

## Termeni si conditii

HOTEL EPOQUE isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Politica de confidentialitate si Termenii si conditiile de folosire, fara nici un fel de notificare prealabila. De aceea, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

### 1. Informatii personale

Utilizatorul este responsabil pentru toate activitatile care survin prin accesarea site-ului HOTEL EPOQUE. HOTEL EPOQUE nu poate fi facut responsabil pentru actiunile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea datelor personale.

### 2. Drepturile utilizatorului

HOTEL EPOQUE garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe acest site si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, fara acordul scris al HOTEL EPOQUE.

### 3. Securitatea datelor personale

Pentru mai multe detalii privind securitatea datelor personale, consultati documentul *Politică de confidentialitate* de pe website-ul [www.hotelepoque.ro](http://www.hotelepoque.ro).

### 4. Copyright

Intregul continut al site-ului HOTEL EPOQUE – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea HOTEL EPOQUE si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul HOTEL EPOQUE a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

### 5. Mod de lucru

Prin accesarea site-ului HOTEL EPOQUE folosirea, vizitarea, cumpararea de servicii sau trimiterea de e-mail-uri adresate HOTEL EPOQUE, comunicarea se realizeaza in mod electronic, considerandu-se astfel ca utilizatorul consimte primirea notificarilor de la HOTEL EPOQUE in modalitate electronica, incluzand si comunicari prin e-mail sau prin anunturi pe site.

### 6. Plata serviciilor

Platile facute de oaspeti cu Carduri bancare pentru contravaloarea serviciilor/produselor (inclusiv cazare) facturate de hotel se va debita contravaloarea in RON la cursul oficial anuntat de Banca Nationala a Romaniei valabil in ziua emiterii facturii. HOTEL EPOQUE accepta urmatoarele carti de credit/debit: Visa, Mastercard, Maestro si American Express.

### 7. Informatiile introduse de utilizator

Datele de rezervare ale utilizatorilor sunt confidentiale. La rezervare se transmit la Hotel Epoque doar informatiile esentiale necesare efectuării rezervării. Datele personale vor putea fi inasa transmise autoritatilor in drept sa verifice tranzactiile comerciale sau altor autoritati in drept sa efectueze orice verificari justificate in baza legii, daca acest lucru va fi solicitat in conformitate cu legile in vigoare.

Datele de rezervare trebuie completate cu atentie. HOTEL EPOQUE poate anula fara avertisment rezervarile efectuate pentru care se constata ca au fost introduse date eronate. De asemenea, HOTEL EPOQUE poate anula orice rezervare efectuata de catre un utilizator care nu poate fi contactat telefonic in legatura cu rezervarea efectuata, dar nu si daca utilizatorul respectiv a mai efectuat rezervari prin HOTEL EPOQUE si acestea au fost onorate sau daca serviciile rezervate au fost platite in avans sau garantate cu carte de credit.

#### 8. Litigii

Prin folosirea site-ului (vizitarea sau cumpararea serviciilor), utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa 'Termeni si conditii' de mai sus si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizator si HOTEL EPOQUE . In cazul unor eventuale conflicte intre HOTEL EPOQUE si utilizatori, se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila. Daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

#### 9. Dispozitii finale

Odata cu lansarea comenzii, clientul accepta fara obiectiuni conditiile si termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu un contract valabil incheiat. HOTEL EPOQUE isi asuma dreptul de a putea efectua orice modificari ale acestor prevederi, precum si orice modificari ale site-ului HOTEL EPOQUE structurii acestuia sau orice alte modificari ce ar putea afecta site-ul, fara a fi necesara vreo notificare prealabila catre utilizatori in acest sens. HOTEL EPOQUE nu va putea fi facut responsabil pentru eventualele erori aparute pe site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari etc si nu raspunde de continutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legaturi de pe site-ul HOTEL EPOQUE , indiferent de natura acestor legaturi. Pentru respectivele site-uri, raspunderea o poarta, integral, proprietarii site-urilor in cauza.